

Правила доставки из интернет-магазина «SANELIT»

1. Выгодный тариф на доставку в Нижнем Новгороде. Точную стоимость доставки можно рассчитать узнать у менеджера при подтверждении заказа.
2. Доставка заказа осуществляется в течение срока оговоренного с менеджером при подтверждении заказа
3. Доставка осуществляется в течение дня – с 12:00 до 21:00.
4. Доставка в точное время не предусмотрена.
5. Накануне дня доставки менеджер компании свяжется с вами до 14:00 по московскому времени для подтверждения даты и времени доставки. В случае если до вас не дозвонились, дата доставки переносится на 1 (один) день.
6. При оформлении заказа вы можете выбрать наиболее удобный для вас день доставки (не позднее 7 (семи) дней с момента оформления заказа).
7. Водитель-экспедитор, доставляющий заказ, свяжется с вами за 1 (один) час до предполагаемого времени доставки. В случае вашего отсутствия по указанному адресу в назначенное время, экспедитор ожидает вас в течение 30 (тридцати) минут, после чего уезжает, оставляя уведомление об ожидании.
8. Доставка по городу возможна только при указании точного адреса (название улицы, номер дома, квартиры или офиса).
9. Доставка в загородные дома осуществляется при указании точного адреса и наличии дороги, пригодной для проезда транспорта к месту доставки.
10. Доставка не осуществляется в места массового скопления людей, к торговым комплексам, станциям метро, перекресткам, строительным площадкам, на пустыри и т.д.
11. Доставка осуществляется до подъезда дома, калитки дачи, ворот частного дома при обеспечении беспрепятственного подъезда транспортного средства к месту разгрузки приобретенного товара. При возникновении причин, препятствующих подъезду, доставка осуществляется до места, максимально приближенного к месту планируемой разгрузки товара с учетом ПДД.
12. Если въезд до места доставки платный, покупатель компенсирует расходы на проезд, в противном случае заказ будет доставлен до места платного въезда.
13. В стоимость стандартной доставки входит только транспортировка товара до входной двери подъезда, офисного здания, калитки частного дома. При этом проверка и приемка товара покупателем, а также подписание им договора купли-продажи осуществляются в указанном месте без перемещения товара. В случае отказа покупателя от подписания документов, подтверждающих получение товара и выполнение доставки, передача товара не производится. Водитель-экспедитор не консультирует по вопросам технических параметров и функциональных особенностей товаров, их совместимости, стоимости и т.п
14. Покупатель может дополнительно заказать услугу подъема товара до места его проверки и приема (холл квартиры, лестничная площадка подъезда, офис). Для этого клиенту при оформлении заказа необходимо сообщить свое пожелание менеджеру компании. Услуга является платной.
15. При подъеме товар заносят в квартиру/офис только в том случае, если позволяют размеры дверного проема входной двери как подъезда, так и квартиры (расстояние между дверной коробкой и товаром в упаковке должно быть не менее 10 (десяти) сантиметров. В противном случае товар осматривается покупателем на месте, до которого удалось осуществить доставку.

16. Подъем и перемещение товара сотрудниками доставки возможны только при беспрепятственном доступе в квартиру/офис (свободные лестничные пролеты, проходы, место для осмотра в квартире/офисе).
17. При самостоятельном вносе товара в квартиру/офис покупатель своей подписью в договоре купли-продажи подтверждает, что осмотрел и принял товар, а также ознакомлен с порядком его транспортировки. При этом оплата заказа, предоставление всей необходимой информации покупателю, а также подписание договора купли-продажи осуществляется до момента передачи товара клиенту в полное распоряжение (его перемещение, установка, эксплуатация).
Подробнее о правилах приемки товара.
18. Продавец не несет ответственности за возможное повреждение товара покупателем при самостоятельном его заносе в квартиру/офис.
19. Перед оформлением заказа необходимо внимательно ознакомиться со свойствами и характеристиками товара (размером, цветом, весом и т. д.). При возврате товара надлежащего качества транспортные расходы оплачивает покупатель.
20. Если во время приемки товара вы поняли, что товар вам не подходит по каким-либо причинам, вы можете отказаться его принимать и оплачивать заказ. Подробнее о правилах приемки товара.
21. При приемке товара внимательно проверьте его комплектность и внешний вид, убедитесь в отсутствии механических повреждений.